

„APPERTA” s.c.

Aleksandra i Grzegorz Moroszczuk

43-400 Puńców, ul. Lipowa 16

Tel. (33) 851-44-13 fax. (33) 487-63-93

NIP 548-23-67-143

---

## **INFORMACJA TECHNICZNA dla klientów Firmy „Apperta”**

### **ODPORNOŚĆ TERMICZNA – FOLIOWANYCH FRONTÓW MEBLOWYCH**

Wbrew powszechnej opinii najłabszym punktem, jeżeli chodzi o termiczną odporność frontów, jest klej. Folia uplastycznia się w stosunkowo niskich temperaturach, ale jeżeli warstwa kleju utrzymuje przyczepność – nie następuje rozwarstwienie. Producenci klejów bardzo ostrożnie określają odporność termiczną swoich wyrobów, zależy ona bowiem od wielu trudnych do ścisłego sprecyzowania czynników – nie tylko właściwości kleju, ale także sposobu jego użycia, warunków prasowania, a nawet rodzaju folii. Wybrany przez nas (po wielomiesięcznych próbach ) klej to Dorus FD 150 LS Plus firmy Henkel oraz utwardzacz Dorus R.397 o niezwykle wysokiej odporności termicznej – 85 °C. W procesie produkcji frontów zachowujemy optymalne warunki - w celu otrzymania najwyższej jakości spoiny klejowej .

- Powszechnie przyjętym standardem, w branży jest odporność na temperaturę 80 °C.
- Powszechnie przyjętym standardem producentów urządzeń kuchennych jest nieprzekraczalnie maksymalnej temperatury 70 °C. (Niestety niektóre niskiej jakości piekarniki rozgrzewają okoliczne elementy do temperatury powyżej 100 °C, szczególnie przy zastosowaniu wentylatora pracującego przy kilku funkcjach ).
- Foliowane fronty naszej produkcji wytrzymują temperaturę 80 – 85 °C.

Fronty zainstalowane w sąsiedztwie urządzeń przekraczających tą temperaturę, lub nieprawidłowo zainstalowanych ( brak odpowiedniej wentylacji ) ulegają rozwarstwieniu i nie podlegają reklamacji. Wymiana frontów jest zresztą niecelowa, ponieważ żadne elementy, w tej technologii, nie wytrzymają takiej temperatury.

W przypadku urządzeń rozgrzewających się do bardzo wysokich temperatur, jedynym rozwiązaniem jest zwiększenie odległości między frontami, a urządzeniem. Na szczęście problem ten występuje stosunkowo rzadko.

### **Rozmiar**

- Wymiary standardowe podane są w arkuszach zamówienia lub u sprzedawcy (przedstawiciela) który sprzedaje nasze wyroby.
- Wykonujemy fronty w wymiarach niestandardowych (dowolny wymiar) z zachowaniem następujących ograniczeń:
  1. minimalny rozmiar frontu: wysokość 140 mm, szerokość 140 mm,
  2. maksymalny rozmiar frontu: wysokość 2500 mm, szerokość 1250 mm,

### **Obróbka**

- Fronty o mniejszych szerokościach (poniżej 246 mm) i w niektórych wzorach frezowane są tylko frezem obwiedniowym lub frezem szufladowym.

„APPERTA” s.c.

Aleksandra i Grzegorz Moroszczuk

43-400 Puńców, ul. Lipowa 16

Tel. (33) 851-44-13 fax. (33) 487-63-93

NIP 548-23-67-143

---

## **Folia**

- Wszystkie fronty firmy „Apperta” oklejane są tylko słojami w pionie. Na zamówienie możemy wykonać słoje w poziomie (brak dopłat), odpowiednia informacja musi być zawarta w zamówieniu w widocznym miejscu arkusza.
- W przypadku frontów pokrytych folią wysoko-połyskową i akrylową należy pamiętać, że są one pokrytą folią ochronną, którą należy zdjąć zaraz po montażu. Trzeba pamiętać że ten rodzaj folii wymaga utwardzenia się pod wpływem promieni UV przez okres 4 tygodni, dlatego w tym czasie nie wolno przecierać frontów, gdyż folia w tym okresie jest podatna na zarysowania.
- Na wyrobach firmy „Apperta” w asortymencie wzorów z rysunkiem drewna producent nie gwarantuje jednakowego odcienia i rysunku usłojenia na każdym elemencie.

## **Eksplatacja**

- Wyroby naszej firmy (fronty meblowe) mogą być stosowane w pobliżu źródeł ciepła (np. piekarnik), ale muszą być oddzielone płytą ekranującą, ekranami sprzedawanymi wraz z urządzeniem lub muszą być wyposażone w chłodzące ścianki boczne. W przeciwnym razie wysoka temperatura może spowodować odklejenie lub skurczenie folii. Również niedopuszczalne jest uchylanie drzwiczek piekarnika.
- Należy unikać montowania szafki w bliskim kontakcie halogenu, gdyż emituje on bardzo wysoką temperaturę i grozi to uszkodzeniem frontu.
- Trzeba unikać długotrwałego kontaktu produktu z wodą, działaniu podwyższonej wilgotności lub gorącej pary wodnej (np. uchylać zmywarkę).
- Zabrudzenia substancjami mocno barwiącymi takimi jak: herbata, kawa, musztarda, czerwone wino, jagody i inne należy jak najszybciej słucać wodą z rozcieńczonym mydłem ewentualnie przetrzeć mokrą szmatką. W każdym przypadku powinno się unikać zaschnięcia substancji, ponieważ mocno barwiąca plama i pozostałości po niej mogą już nie zostać usunięte. Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów), nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych środków czyszczących oraz szczotek o twardym włosiu. Ponadto nie poleca się używania płynów wyprodukowanych na bazie octu.
- Do czyszczenia i pielęgnacji frontów lakierowanych zaleca się stosowanie wody z dodatkiem płynów do mycia drewna oraz środków takich jak: Pronto, woski pszczele, kremy pielęgnacyjne. Nie należy używać środków wyprodukowanych na bazie alkoholi i rozcieńczalników (np. aceton, spirytus, rozpuszczalniki) oraz środków o właściwościach ściernych (np. pasty, proszki, mleczka itp.) .
- W przypadku frontów fornirowanych należy uwzględnić przy montażu, że produkt ma stronę A i B.
- Przestrzegając wszystkich wskazówek dotyczących montażu, czyszczenia i eksploatacji frontów możemy osiągnąć bardzo długą żywotność proponowanego wyrobu.

## **Reklamacje**

Napężenie w materiale bazowym jakim jest płyta MDF powoduje jej wygięcie i wypaczenie w elementach powyżej 713 mm. W związku z tym może nastąpić odkształcenie materiału +/- 3 mm, które nie podlega reklamacji. Żeby tego uniknąć trzeba zastosować większą ilość zawiasów, odprężników lub napinaczy.

---

„APPERTA” s.c.

**Aleksandra i Grzegorz Moroszczuk**

43-400 Puńców, ul. Lipowa 16

Tel. (33) 851-44-13 fax. (33) 487-63-93

NIP 548-23-67-143

---

Pomimo naszych starań aby oferowane przez nas wyroby były wolne od jakichkolwiek wad, czasami zdarza się iż drobne błędy popełnione w czasie procesu produkcyjnego powodują powstanie wady. W związku z tym, dopuszczamy możliwość wykonywania zleceń reklamacyjnych.

## **Warunki przyjęcia reklamacji**

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji należy powiadomić przedstawiciela firmy Apperta telefonicznie i przesać, na faks 033 487-63-93, bądź adres e-maila: [biuro@apperta.pl](mailto:biuro@apperta.pl), formularz reklamacyjny.
2. Reklamacja będzie przyjęta po przedstawieniu dokumentu zakupu (faktury VAT, paragonu), karty gwarancyjnej podpisanej przez klienta oraz poprawnie i czytelnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.
3. Reklamowany produkt powinien być dostarczony w starannym opakowaniu najlepiej oryginalnym, zabezpieczonym w odpowiedni sposób z dołączoną kopią formularza reklamacyjnego.
4. Reklamacje ilościowe powinny być zgłaszane w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zamówienia z dołączonymi kartkami, które firma Apperta umieszcza na paczkach.
5. Reklamacje jakościowe powinny być zgłaszane do 7 dni u producenta w przypadku pojawienia się jakiegś wady na produkcie.
6. Firma Apperta zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru do siedziby firmy wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym. Zastrzegamy sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w przypadku konieczności sprowadzenia odpowiednich materiałów.

## **Odmowa przyjęcia/rozpatrzenia reklamacji**

Firma Apperta ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku:

1. Niestarannego opakowania lub jego braku.
2. Wypełnienia formularza reklamacyjnego innego niż formularz firmy Apperta
3. Niepełnego lub nieczytelnego wypełnienia formularza reklamacyjnego firmy Apperta.

Firma Apperta ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku:

1. Stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów, a w reklamowanym produkcie.
2. Dokonania napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych produktu.
3. Jeżeli dostarczony przez klienta produkt w celu reklamacji okaże się nieuszkodzony, to zostanie odesłany na koszt kupującego. W przypadku potwierdzenia wady zgłaszanej przez kupującego-użytkownika, naprawiony lub wymieniony towar będzie odesłany na koszt firmy Apperta.
4. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

„APPERTA” s.c.

Aleksandra i Grzegorz Moroszczuk

43-400 Puńców, ul. Lipowa 16

Tel. (33) 851-44-13 fax. (33) 487-63-93

NIP 548-23-67-143

---

## **Zakres gwarancji**

**Firma Apperta na fronty MDF/PCV udziela gwarancji 15 lat od 01-01-2012 roku, licząc od dnia zakupu danego produktu.**

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w produkcie. Gwarancja nie są objęte w szczególności wady i usterki:

1. będące następstwem urazów mechanicznych, działaniem wysokiej temperatury i wilgotności, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem produktu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznych warunków atmosferycznych.
2. spowodowane lub ujawnione w związku z okolicznościami powodującymi utratę gwarancji,
3. spowodowane niezgodnym korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją produktu,
4. spowodowane zanieczyszczeniem produktu lub powstałe w wyniku używania do czyszczenia środków chemicznych nie przeznaczonych do tego celu,
5. wynikłe z eksploatacji frontów w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń

Gwarancja również nie będzie rozpatrzona jeśli z przyczyn niezależnych od nas producent wycofa folię z produkcji i nie będzie możliwe wykonanie naprawy gwarancyjnej.

## **Zobowiązania gwaranta**

W ramach udzielonej gwarancji gwarant zobowiązany jest do dokonania naprawy wadliwego produktu, to jest do:

1. usunięcie wad tkwiących w produkcie
2. wymiany wadliwego produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe lub jeżeli w ocenie gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało większych kosztów niż wymiana produktu na wolny od wad.

**Zwroty pełnowartościowych towarów nie będą przyjmowane.**

Prawa i obowiązki stron reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej umowie, z którymi nabywca winien się zapoznać przed dokonaniem zakupu.

## **Spory**

- Wszelkie spory wynikające ze współpracy firmy Apperta, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Firmy Apperta s.c..

Firma „Apperta” nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją techniczną, gdyż jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą i zapraszamy do współpracy

---